

Guía y protocolos de reapertura de los Hotels HD

SEGURIDAD	FLEXIBILIDAD	HOSPITALIDAD
→ Normas de seguridad. → Pasaporte/ Certificado PCR (Pte Normativa)	→ Políticas de cancelación y modificación.	→ Guia Covid-19(Link) y Servicio médico.
→ Limpieza e higiene con materiales de un sólo uso. → Productos Virucidas. → Desinfección Zonas Comunes y habitaciones con Ozono. → Uso de EPIS anti contagio. → Plantilla especifica para desinfección continua en puntos críticos (Spa, Gym, Miniclub, Baños)	→ Conectividad para teletrabajo. → Wifi, Routers y Mifi.	→ Unidades alojativas con cocina, jardín, hamacas para cada persona. → Room service de comida y bebidas. → Kit de protección y amenities. → Material de cocina de un sólo uso, bajo petición.
→ Control de aforos, diseño de nuevos espacios. → Separación de seguridad obligatoria.	→ Pre Check In y Check in online → App de consulta y atención servicios → Pulsera microchip de apertura de puertas y pago. → App para room Service y consumo personalizado con microchip. → Qr code acceso menús digitales.	→ F&B, buffet personalizado formato monodosis. ◆ Espacio para ti ◆ Comida para ti ◆ Servicio para ti → Show cookings personalizado. → Envases desechables. → Uso de guantes y mascarilla obligatorios.
→ Formación empleados y proveedores.	→ Flexibilidad de horarios en todos los servicios de comidas y bebidas.	→ Guía telemática " <i>qué hacer - Sense connect</i>" → Guest On line. → Gestión de reserva de transporte on line.
→ Gestión integral de limpieza, desinfección, higiene y buenas prácticas, auditorías y certificación dirigida por empresa externa líder en el sector.		→ Guía de Servicios Animacion al aire libre. → Pantalla gigante de animación en el exterior.